

Formation

Système de Management de la Qualité selon la nouvelle norme ISO 9001 VS 2015

Référence : **QSE 02**

Durée¹ :

Date :

Type de formation **Inter-Entreprise**

Lieu : INTERNALE CONSULTING -CASABLANCA (MAROC)

Prix et modalités de paiement

Le bulletin d'inscription doit être accompagné du justificatif du règlement des frais de participation, par virement à l'ordre de :

INTERNALE CONSULTING, Coordonnées bancaires :

Attijariwafabank SUCC. YACOUB EL MANSOUR

Code Banque	Code Ville	Référence du Compte	Clé de contrôle	Code SWIFT
007	780	00 01155000001141	80	BCMAMAMC

Prix/ Participant comprenant :

Les frais de formation, les frais relatifs aux supports de formation

· Les pauses café, pendant toute la durée de la formation, le transport de l'aéroport au lieu de résidence et du lieu de résidence à l'aéroport en fin de formation

Avantages:

- ✚ **Chaque participant reçoit au choix un ordinateur portable ou une tablette 4G Le Petit déjeuner**
- ✚ **Le transfert vers le lieu de formation pendant toute la durée de la formation**
- ✚ **Une Clé USB pour le stockage de vos données**
- ✚ **Une Carte SIM**



¹ Le volume Horaire est étalé sur le nombre de semaines indiqué

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- ✚ Appréhender les évolutions des exigences de la norme ISO 9001 version 2015,
- ✚ Intégrer les nouvelles exigences de la version 2015 dans leur système de management et ainsi de réussir la transition,
- ✚ Identifier, comprendre et interpréter les apports de la version 2015 par rapport à la version 2008,
- ✚ Exploiter tous les apports de la nouvelle version, notamment l'approche par les risques.
- ✚ Intégrer l'approche risque dans la mise en œuvre SMQ

PUBLIC CIBLE

- Dirigeants d'entreprise
- Responsable qualité
- Attaché de direction

METHODES PEDAGOGIQUES

- Pédagogie interactive, participative ; une série de discussions feront l'objet d'échange entre les participants et le formateur.
- Etude de cas pratique en atelier
- Plan d'action individuel de chaque participant à l'issue de la formation

PROGRAMME DE FORMATION

Le Management de la Qualité

- Le rôle d'un Système de Management de la Qualité (SMQ)
- La terminologie clé de l'« Assurance Qualité »
- Les huit principes de management de la qualité
- La norme NF EN ISO 9001 et l'approche processus

Rappel des exigences de la norme ISO 9001 Vs 2008 :

- ISO 9001 : Exigences en matière de documentation
- Exigences relatives aux responsabilités de la direction
- Exigences relatives au management des ressources
- Exigences relatives à la réalisation du produit
- Exigences relatives à la mesure, analyse et amélioration

Introduction à la norme ISO 9001 V 2015 :

- Le contexte des évolutions de la norme
- Approche processus et Roue de Deming (PDCA) dans la nouvelle norme ISO 9001 V 2015

Norme ISO 9001 V 2015 : Exigences et Le Système documentaire

- La nouvelle architecture de la norme ISO 9001 V 2015
- Le rapprochement entre les exigences de la norme ISO 9001 V 2015 et la norme Iso 9001 V 2008
- Les sept chapitres de la norme ISO 9001 V 2015 (la logique des exigences et leurs mises en œuvre) :

- Contexte de l'organisme,
- Responsabilité de la Direction,
- Planification du système de management de la qualité,
- Support
- Réalisation des activités opérationnelles,
- Evaluation des performances
- Amélioration
- Norme ISO 9001 V 2015 : Le Système documentaire

Focus sur les nouveautés de la norme ISO 9001 V 2015 :

- Contexte interne et externe et la notion des parties intéressées
- Les risques et opportunités (cas pratique standard)
- Evaluation des performances (simulation sur la relation entre la stratégie, les risques et les performances qualité),
- L'information documentée

Management des risques et ISO 9001 v 2015 :

- Comprendre l'approche par les risques selon les exigences de la norme ISO 9001
- Identifier l'impact de l'approche par les risques sur le SMQ
- Mettre en œuvre l'approche risque dans le SMQ

Mettre en œuvre des outils pour intégrer les évolutions

- La matrice AFOM
- La matrice de contribution

- L'analyse de risques
-

Elaborer le plan de transition

- Les étapes de la transition
- Les plans d'actions
- La communication

