

Formation Certifiante

ISO 9001 Management de la qualité

Lead implementer

Référence :	PECB 12
Durée¹ :	05 Jours
Date :	Du 13 au 17 Juin 2022
Type de formation :	Inter-Entreprise
Lieu :	Internale Consulting Abidjan

Prix et modalités de paiement

Le bulletin d'inscription doit être accompagné du justificatif du règlement des frais de participation, par virement à l'ordre de :

INTERNALE CONSULTING Abidjan,

Coordonnées bancaires :

Raison Sociale : Internale Consulting Abidjan

Banque : BICICI

Agence : SIEGE PLATEAU

Code Banque	Code Guichet	Numéro du compte	Clé RIB	SWIFT
CI006	01550	013301000050	41	BICICIABPLT

Prix/ Participant : 950 000 Fcfa comprenant :

Les frais de formation, les frais relatifs aux supports de formation

- Les pauses café, pendant toute la durée de la formation
- Les frais de certification sont inclus dans le prix
- Un manuel de cours contenant plus de 450 pages d'informations et d'exemples pratiques est fourni
- À l'issue de la formation, un certificat de participation de 31 crédits DPC (Développement professionnel continu) est délivré.

En cas d'échec à l'examen, vous pouvez le repasser dans les 12 mois qui suivent sans frais supplémentaires

¹ Le volume Horaire est étalé sur le nombre de jours indiqué

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- ✚ Comprendre la corrélation entre la norme ISO 9001 et les autres normes et cadres réglementaires.
- ✚ Maîtriser les concepts, approches, méthodes et techniques nécessaires pour mettre en œuvre et gérer efficacement un SMQ .
- ✚ Savoir interpréter les exigences de la norme ISO 9001 dans un contexte spécifique de l'organisation.
- ✚ Savoir accompagner une organisation dans la planification, la mise en œuvre, la gestion, la surveillance et la tenue à jour du SMQ.
- ✚ Acquérir l'expertise nécessaire pour conseiller une organisation sur la mise en œuvre des meilleures pratiques relatives au Système de management de la qualité.

PUBLIC CIBLE

- Responsables ou consultants impliqués dans le management de la qualité.
- Conseillers spécialisés désirant maîtriser la mise en œuvre d'un Système de management de la qualité .
- Toute personne responsable du maintien de la conformité aux exigences du SMQ.
- Membres d'une équipe du SMQ.

METHODES PEDAGOGIQUES

Cette formation est basée à la fois sur la théorie et sur les meilleures pratiques utilisées pour la mise en œuvre du SMQ

Les cours magistraux sont illustrés par des exemples basés sur une étude de cas

Les exercices pratiques sont basés sur une étude de cas qui inclut des jeux de rôle et des présentations orales

Les tests pratiques sont similaires à l'examen de certification

PREREQUIS

Une bonne connaissance de la norme ISO 9001 et des connaissances approfondies des principes de mise en œuvre.

PROGRAMME DE FORMATION

Introduction à la norme ISO 9001 et initialisation d'un SMQ

- Objectifs et structure de la formation
- Cadres normatifs et réglementaires
- Système de management de la qualité
- Initialisation de la mise en œuvre du SMQ
- Compréhension de l'organisme et clarification des objectifs qualité

Planification de la mise en œuvre d'un SMQ

- Leadership et engagement
- Périmètre du SMQ
- Politique qualité
- Rôles, responsabilités et autorités
- Appréciation du risque
- Objectifs qualité et planification des modifications

Mise en œuvre d'un SMQ

- Gestion des ressources
- Sensibilisation et communication h Gestion de la documentation
- Maîtrise opérationnelle
- Exigences relatives au produit, conception et processus d'achat
- Production et prestation de service

Surveillance, mesure, amélioration continue et préparation de l'audit de certification du SMQ

- Surveillance, mesure, analyse et évaluation
- Audit interne
- Revue de direction
- Traitement des non-conformités
- Amélioration continue
- Préparation de l'audit de certification
- Compétence et évaluation des « implementers »
- Clôture de la formation

Examen de certification : Examen de certification

EXAMEN

L'examen « PECB Certified ISO 9001 Lead Implementer » remplit les exigences relatives au programme d'examen et de certification de PECB. L'examen couvre les domaines de compétences suivants :

Domaine 1 : Principes et concepts fondamentaux du Système de management de la qualité

Domaine 2 : Système de management de la qualité

Domaine 3 : Planification de la mise en œuvre d'un SMQ conforme à la norme ISO 9001

Domaine 4 : Mise en œuvre d'un SMQ conforme à la norme ISO 9001

Domaine 5 : Évaluation de la performance, surveillance et mesure d'un SMQ conforme à la norme ISO 9001

Domaine 6 : Amélioration continue d'un SMQ conforme à la norme ISO 9001

Domaine 7 : Préparation de l'audit de certification d'un SMQ

CERTIFICATION

Après avoir réussi l'examen, vous pouvez demander l'une des qualifications mentionnées sur le tableau ci-dessous.

Un certificat vous sera délivré si vous remplissez toutes les exigences relatives à la qualification sélectionnée.

Les exigences relatives à la certification « Implementer » sont :

Qualification	Examen	Expérience professionnelle	Expérience projet du SM	Autres exigences
PECB Certified ISO 9001 Provisional Implementer	Examen ISO 9001 Lead Implementer ou équivalent	Aucune	Aucune	Signer le code de déontologie de PECB
PECB Certified ISO 9001 Implementer	Examen ISO 9001 Lead Implementer ou équivalent	Deux années : Une année d'expérience dans le management de la qualité	Activités de projet totalisant 200 heures	Signer le code de déontologie de PECB
PECB Certified ISO 9001 Lead Implementer	Examen ISO 9001 Lead Implementer ou équivalent	Cinq années : Deux années d'expérience dans le management de la qualité	Activités de projet totalisant 300 heures	Signer le code de déontologie de PECB
PECB Certified ISO 9001 Master	Examen ISO 9001 Lead Implementer ou équivalent, et examen ISO 9001 Lead Auditor ou équivalent	Dix années : Six années d'expérience dans le management de la qualité	Activités de projet et d'audit totalisant 500 heures chacune	Signer le code de déontologie de PECB